

Ceník služeb pro domácnosti platný od 1. 4. 2022 (veškeré ceny jsou včetně DPH)

Název tarifu	Rychlost stahování a vkládání (Mb/s)	Cena měsíčního paušálu
internet Free Lite*	14/4 nebo 9/9 nebo 4/14	350 Kč
internet Free Home*	28/10 nebo 19/19 nebo 10/28	650 Kč
internet Free Premium*	40/15 nebo 20/20 nebo 15/40	950 Kč
internet Lite optik**	50/20 nebo 35/35 nebo 20/50	299 Kč
internet Home optik**	90/40 nebo 65/65 nebo 40/90	409 Kč
internet Premium optik**	200/100 nebo 150/150 nebo 100/200	670 Kč

* Tarif dostupný na WiFi a metalických rozvodech. ** Tarif dostupný jen na optické síti a v některých lokalitách na metalické síti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (Mb/s).

Aktuální seznam TV kanálů pro IPTV je dostupný na webu www.twistnet.cz

Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit nebo upravit programovou skladbu a funkcionality této služby.

K tarifu se přiděluje statická neveřejná IP adresa (statická veřejná IP adresa se přiděluje na žádost účastníka).

Popis	Výše poplatku	Poznámka
Aktivace internetové přípojky	220 Kč	
Demontáž zařízení	750 Kč	Demontáž zapůjčeného zařízení pro příjem/vysílání dat
Přidělení veřejné adresy IPv4	100 Kč/měsčně	
Servisní výjezd a práce prvních 30minut	390 Kč	Výjezd technika k opravě poruchy, která nebyla způsobena ze strany Twistnet, s.r.o.
Práce technika (místně i vzdáleně)	620 Kč/ hodina	
Práce technika (místně i vzdáleně)	1.090 Kč/ hodina	Odborné úkony servisní i konzultační
Administrativní úkony	120 Kč/ 15minut	Úkony na žádost zákazníka
Vrácení přeplatku	100 Kč	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka.
Přerušování služby z důvodů neplacení	500 Kč	
Zaslání upomínky	150 Kč	Každé zaslání upomínky doporučenou poštou

Společnost Twistnet, s.r.o., sídlem Tetčická 1074, Rosice u Brna, 66501, IČ 27692035
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 52453